**Estadística**

Módulo 4

|  |
| --- |
| **Objetivos** |
| En este módulo hemos visto que uno de los objetivos de la Estadística consiste en recolectar información con la intención de orientar respecto a cuáles cambios podrían realizarse para mejorar la calidad, por ejemplo, de un producto o servicio.  Lee atentamente y completa tus respuestas en los recuadros teniendo en cuenta lo visto a lo largo de la cursada. |

|  |
| --- |
| **Situación** |
| La empresa HD, con quien desarrollaste la aplicación móvil de atención vecinal, te pide ahora que analices las opiniones que dejan los usuarios en el store. Toda la información que recolectes y tus conclusiones servirán para mejorar a futuro las prestaciones de la aplicación.  La gráfica representa las calificaciones de los usuarios.     1. Observa en la gráfica y arma una tabla de distribución de frecuencias, agrega 2 columnas para calcular las frecuencias relativas y los porcentajes que corresponden a cada puntuación.   *Escribí aquí tu respuesta y la justificación.*   1. Observando la tabla de distribución de frecuencias que construiste, toma nota del total de personas encuestadas y calcula el porcentaje de usuarios que valoraron con 1 y 2 estrellas a la aplicación.   *Escribí aquí tu respuesta y la justificación.* |

1. Después de calcular el porcentaje de insatisfacción de los usuarios y revisar sus opiniones estás pensando que sería bueno conocer sus edades, quizás esto pueda orientarte a sacar alguna conclusión.

Los resultados se encuentran en la siguiente tabla

|  |  |
| --- | --- |
| Edades | Cantidad de usuarios |
| 60 | 10 |
| 61 | 13 |
| 63 | 19 |
| 64 | 19 |
| 68 | 14 |
| 71 | 10 |

Calcula la edad media de los usuarios.

*Escribí aquí tu respuesta y la justificación.*

1. Escribe un breve texto que contenga toda la información que recogiste y los cálculos que realizaste para presentar a la empresa y tomar decisiones a la hora de hacer mejoras en la aplicación. Será de mucho valor que puedas sumar alguna opinión o sugerencia personal a este informe.

*Escribí aquí tu respuesta y la justificación.*

|  |
| --- |
| **Entrega** |
| **¡Llegaste al final de la actividad de este módulo!** Recordá guardar tus respuestas y luego subirlas clickeando en el botón **"Enviar tarea"**.  Recordá que podés consultar tus dudas con tus compañeros en el foro de la materia o con tu tutor. |